

## Klachtenformulier

*Indien u een klacht heeft over Bureau Berentsen Accountancy & Consultancy, die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier, en deze te verzenden ter attentie van de heer R.B.M. Berentsen AA (vertrouwelijk), Lichtenvoordseweg 60, 7141 LC Groenlo of te verzenden aan Extendum B.V. t.a.v. de heer D.G. Lokerse AA (vertrouwelijk), Eikenlaan 10a, 3755 CP Eemnes.*

*Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenprocedure. Heeft u te weinig ruimte op dit formulier, dan kunt u zelf pagina's toevoegen.*

Naam cliënt (organisatie)	
Naam (persoonlijk)	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
Email-adres	
Naam medewerker waarop de klacht betrekking heeft	

*Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?*

Omschrijving van de gedraging waartegen de klacht is gericht en de klachtwaardigheid van de gedraging:
--

*Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke afwikkeling of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?*

Gewenste afwikkeling/reactie:
-------------------------------

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?
--

Datum: ...../...../.....

Handtekening: .....